PROVINCIA DI BARLETTA – ANDRIA – TRANI

FAQ – U.R.P. (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO)

1. **Qual è la differenza principale tra l'accesso civico semplice, accesso civico generalizzato e accesso documentale (n 241/1991)?**

   - L'accesso Documentale (L. 241/90) serve a tutelare gli interessi giuridicamente rilevanti dei destinatari dei procedimenti amministrativi. Il diritto di accesso è escluso in assenza di interesse giuridicamente rilevante, per documenti coperti da segreto di Stato, nei procedimenti tributari e in tutti i casi elencati nell'art. 24 della L. 241/1990.
   - L'accesso Civico Semplice (D. Lgs. 33/2013) serve a vigilare sul corretto adempimento degli obblighi di pubblicazione. L'accesso Civico può essere esercitato da chiunque, anche in assenza di interessi giuridicamente rilevanti.
   - L'accesso Civico Generalizzato (FOIA) serve a promuovere la libertà di informazione e il controllo generalizzato sull'operato delle pubbliche amministrazioni. Sono accessibili i dati e documenti della PA non soggetti ad obbligo di pubblicazione, anche in assenza di interessi giuridicamente rilevanti. L'accesso generalizzato può essere negato o differito solo nei casi previsti dall'art. 5-bis del D. Lgs 33/2013.

2. **Come posso presentare una richiesta di accesso agli atti (L. 241/90)?**

È possibile presentare una richiesta di accesso agli atti (L. 241/90) accedendo alla Stanza del Cittadino qui: https://www2.stanzadelcittadino.it/provincia-barletta-andria-trani/it/servizi/richiesta-di-accesso-agli-atti.

3. **Chi può presentare una richiesta di accesso agli atti (L. 241/90)?**

Non chiunque, ma solo chi abbia un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente a una situazione giuridicamente tutelata (ad esempio, il proprietario di un terreno confinante con uno oggetto di una pratica edilizia).

4. **Cosa posso fare se la mia richiesta viene rifiutata?**

Contro il rifiuto o il differimento, è possibile fare ricorso al TAR (Tribunale Amministrativo Regionale) entro 30 giorni, oppure chiedere il riesame al Difensore Civico o alla Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi.

5. **Che cos'è esattamente l'URP?**

È l'ufficio istituito per legge (L. 150/2000) con l'obiettivo di agevolare i rapporti tra Ente pubblico e cittadino, garantendo il diritto all'informazione, alla trasparenza e alla partecipazione.

6. Quali informazioni posso richiedere all'URP?

Puoi chiedere informazioni sulle competenze e i servizi offerti della Provincia, sull'ubicazione degli uffici, sugli orari di apertura, sui responsabili dei procedimenti e sullo stato di avanzamento delle pratiche che ti riguardano.

7. Come è possibile prenotare un appuntamento presso gli uffici della Provincia?

Ogni cittadino può prenotare un appuntamento presso gli uffici della Provincia di Barletta-Andria-Trani compilando i campi presenti nella sezione, accedendo al seguente link: https://www2.stanzadelcittadino.it/provincia-barletta-andria-trani/it/servizi/prenotazione-appuntamento.