



**PROVINCIA DI BARLETTA ANDRIA TRANI**  
**U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico**  
Pec: [urp@cert.provincia.bt.it](mailto:urp@cert.provincia.bt.it); tel. 08831976111

*Gent.le Sig., utilizzi il presente modulo per avanzare reclami, segnalazioni e suggerimenti sui servizi e sull'attività dell'Ente al fine di migliorarne la qualità e renderli quanto più possibile vicini alle Sue esigenze e a quelle dei cittadini. Grazie per la Sua disponibilità e collaborazione.*

**COGNOME**

**NOME**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**INDIRIZZO**

|  |
|--|
|  |
|--|

**E-MAL**

**PEC**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**ALTRI RECAPITI PER POTERLA CONTATTARE**

|  |
|--|
|  |
|--|

**TIPO DI COMUNICAZIONE :**

☐

**RECLAMO**

☐

**SEGNALAZIONE**

☐

**SUGGERIMENTO**

**DESCRIZIONE DELLA COMUNICAZIONE**

|  |
|--|
|  |
|--|

*Luogo e data* \_\_\_\_\_

*Firma del dichiarante* \_\_\_\_\_

*Se la comunicazione è relativa alla viabilità, si prega la massima precisione indicando il nome della strada, la chilometrica, la presenza di incroci con altre strade ed ogni altro elemento utile e necessario alla perfetta individuazione del luogo.*

La presente comunicazione è stata ricevuta in data \_\_\_\_\_ e viene trasmessa, per competenza, al responsabile del procedimento, Dott. \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_.

Non appena possibile l'Ufficio competente La contatterà, ai recapiti su indicati, per informarLa in merito a quanto da Voi comunicatoci.

**Ente Provincia di Barletta Andria Trani    Informativa art. 13 – 14 del Reg. EU 679/2016 Rev\_ 00 del \_ 04/12/2019**

**Informativa sul trattamento dei dati**

**Dati di contatto del titolare del trattamento:**

Ente Provincia di Barletta Andria Trani, Piazza San Pio X, 9 - 76123 Andria, PEC: [urp@cert.provincia.bt.it](mailto:urp@cert.provincia.bt.it);

**Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati:**

Avv. Adamo Brunetti e-mail: [a.brunetti@code4com.it](mailto:a.brunetti@code4com.it)

**Finalità e base giuridica del trattamento:**

L'Ente in qualità di Pubblica Amministrazione effettua il trattamento dei dati secondo i principi di cui all'art. 5 del Reg.UE 679/2016 al fine di dare seguito ai servizi pubblici di propria competenza rivolti alle persone fisiche, giuridiche e Pubbliche Amministrazioni. I dati sono trattati nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico e connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri in conformità all'art. 6, comma 1, lettera b), c), d), e) ed f) del Reg.UE 679/2016: esecuzione di contratti di lavori, servizi e forniture; contratti di lavoro; adempimenti di obblighi legali dell'Ente; salvaguardia delle persone; salvaguardia del pubblico interesse;

**Destinatari dei dati:**

I dati sono trattati dal personale dell'Ente in qualità di Responsabili o Incaricati al trattamento dei dati. I dati raccolti possono essere destinati ad altre Pubbliche Amministrazioni che intervengono nei procedimenti amministrativi di competenza dell'Ente e a persone fisiche o giuridiche che svolgono attività di servizi, forniture e lavori per conto dell'Ente;

**Categoria di dati:**

Il trattamento dei dati effettuato dall'Ente riguarda dati personali e/o dati relativi alla salute;

**Trasferimento di dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale:**

I dati trattati dall'Ente non vengono trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;

**Periodo di conservazione dei dati:**

I dati trattati dall'Ente vengono conservati rispettando i tempi previsti dalla normativa in materia e nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Reg.UE 679/2016; durante la conservazione vengono messe in atto tutte le misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati;

**Diritto dell'interessato:**

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento sopra identificato, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica dei propri dati, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento e la portabilità dei propri dati;

**Processi decisionali automatizzati e/o di profilazione:**

I dati dell'interessato non sono oggetto di profilazione e/o di processi decisionali automatizzati;

**Diritto di reclamo:**

Gli interessati, qualora ritengano che il trattamento effettuato dall'Ente possa aver violato le norme del Reg. UE 679/16, hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE, ed il diritto a un ricorso giurisdizionale nei confronti del titolare o del responsabile del trattamento.