



PROVINCIA DI

**BARLETTA
ANDRIA
TRANI**



PORTALE

2024

SERVIZIO

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT gestisce, attraverso un'unica struttura, attività di vigilanza e concorso nel pubblico soccorso in vari ambiti.

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT è a disposizione dei cittadini in tutti gli spazi pubblici, in particolare negli ambiti extraurbani della Provincia di Barletta – Andria - Trani con funzioni di Polizia Stradale, Polizia Ambientale, Polizia Amministrativa, nonché funzioni di Polizia Giudiziaria, funzioni ausiliarie di Pubblica Sicurezza e Pubblica Utilità.

CARATTERISTICHE GENERALI E RISORSE

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT è organizzato sulla base di un nuovo Regolamento approvato dal Consiglio Provinciale con delibera 17 del 19.04.2023, atto corrispondente alla LR Puglia n. 37 del 14 dicembre 2011 e ss.mm.ii

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT è attualmente composto da un Responsabile e supportato da unità operative e da una Segreteria operativa ed amministrativa.

Nella fascia oraria 20,00 – 07,00 per i giorni feriali e 13,30 – 07,00 per il sabato ed i giorni festivi è attivo il Servizio di Pronta Reperibilità, che può essere attivato tramite il seguente numero di emergenza esclusivamente per eventi di natura straordinaria per lo più riconducibili a **calamità naturali** (terremoti, alluvioni, grandinate, nevicate, smottamenti, esondazioni, ed altri eventi di eccezionale intensità, che rendano proibitiva o altamente difficoltosa la circolazione veicolare) o **incendi** e/o **crolli** di edifici, pubblici o privati, prospicienti la pubblica via per i quali si rende necessario eliminare con tempestività situazioni di pericolo per la pubblica incolumità;

335 5922460

FINALITA' E MISSION

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT gestisce, attraverso un'unica struttura, diverse attività di vigilanza afferenti a settori diversi:

- a) Funzioni di vigilanza ambientale e del territorio, coordinamento gestionale dell'attività di vigilanza ecologica Volontaria.**
- b) Attività di vigilanza e controllo della viabilità provinciale.**
- c) Controllo osservanza norme C.d.S. sulla viabilità provinciale.**
- d) Rilascio e rinnovo del Decreto di riconoscimento della qualifica di Guardia Ecologica Volontaria.**
- e) Concorso con il Dipartimento Regionale di Protezione Civile Puglia nella gestione di tutte le attività afferenti alla Protezione Civile in supporto al territorio ed in ausilio ai Comuni.**

DESTINATARI

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT si rivolge all'intera collettività, intesa come cittadino singolo o associato.

TARIFFE

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT svolge le sue attività gratuitamente.

Per il rilascio o rinnovo del decreto di riconoscimento della qualifica di Guardia Ecologica Volontaria dovrà essere apposta sulla domanda una marca da bollo da € 16,00 (tranne che per le associazioni del Terzo settore, esentate).

COMPORTAMENTI

In tutte le attività esplicate il Servizio Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT impronta la propria attività al rispetto delle normative vigenti e, nello spirito di servizio alla comunità che lo contraddistingue, a criteri di trasparenza, uguaglianza, correttezza, imparzialità, tempestività nella risposta, continuità e regolarità del servizio, sia quando agisce su propria iniziativa sia in caso di segnalazioni.

RECLAMI E SUGGERIMENTI

Il cittadino-utente può segnalare il mancato rispetto di quanto indicato nella presente Carta agli Uffici del Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT, nelle seguenti forme: scritta, telefonicamente al nr. 0883 197 6486, oppure attraverso la posta elettronica ordinaria all'indirizzo poliziaprovinciale@provincia.bt.it, o posta elettronica certificata all'indirizzo polizia.provinciale@cert.provincia.bt.it.

Al momento della presentazione del reclamo devono essere fornite le generalità ed il recapito dell'utente nonché gli elementi in possesso relativamente a quanto verificatosi, in modo da poter ricostruire natura ed eventualmente lo stato della pratica.

La Provincia si impegna a garantire al cittadino/utente il diritto di partecipazione alla prestazione del servizio pubblico, inteso come facoltà di presentare, in forma scritta, osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio stesso.

Vedi Modello comunicazione (modello reclami).

GRADO DI SODDISFAZIONE

La Provincia considera utile, per la valutazione del grado di soddisfazione dei propri utenti, ogni occasione per conoscere il loro giudizio in merito alla qualità dei servizi erogati.

A tal fine, è effettuata un'attenta ed approfondita analisi dei reclami ricevuti e delle richieste di informazioni e chiarimenti.

La Provincia, inoltre, secondo le disposizioni di legge e regolamentari sopra citate, effettuerà indagini di customer satisfaction al fine di rilevare gli eventuali motivi di insoddisfazione dei cittadini-utenti, per elaborare progetti di miglioramento della qualità dei servizi.

MODULISTICA

Modulo segnalazioni/suggerimenti.

Domanda riconoscimento/rinnovo Decreto di qualifica "Guardia Ecologica Volontaria (GEV)".

Funzioni di vigilanza ambientale e controllo del territorio, coordinamento gestionale dell'attività di vigilanza volontaria

Le attività di competenza della Polizia Provinciale si riferiscono alla prevenzione e/o repressione di illeciti amministrativi o reati concernenti la tutela dell'ambiente.

Normativa di riferimento:

- Legge n. 689/1981
- D. Lgs 3 aprile 2006, n. 152
- Legge regionale

Responsabile:

- Commissario Superiore Dott. DE ZORZI Pietro

Preposto:

- Vice Sovrintendente DI MEO Alfonso

Apertura al pubblico

Martedì dalle 10,00 alle 12,00 (nei mesi di luglio ed agosto l'ufficio è aperto solo la mattina);

Giovedì dalle 15,00 alle 17,00;

Per fissare un incontro è obbligatorio richiedere la prenotazione online dell'appuntamento tramite apposito link.

Contatto:

- 0883 197 6490
- poliziaprovinciale@provincia.bt.it
- polizia.provinciale@cert.provincia.bt.it

Requisiti del richiedente

Il servizio si rivolge a persone fisiche e persone giuridiche.

Comportamento da tenere

L'utente potrà comunicare tramite i contatti indicati eventuali segnalazioni in materia.

I controlli vengono effettuati nel più breve tempo possibile compatibilmente con altri servizi già programmati e indifferibili.

Modalità pagamento sanzioni amministrative pecuniarie AMBIENTE

- Tramite **bollettino sul c/c/p n. 2291594** intestato a: "PROVINCIA BAT – Polizia Provinciale Nucleo Ambiente – Servizio Tesoreria" – causale: verb. n. _____ del _____ emesso dal Comando _____";
- Tramite **bonifico al seguente IBAN IT33E0760104000000002291594** intestato a: "PROVINCIA BAT – Polizia Provinciale Nucleo Ambiente – Servizio Tesoreria" – causale: verb. n. _____ del _____ emesso dal Comando _____";
- Tramite la piattaforma **PAGO PA**, collegandosi al sito istituzionale della Provincia BAT <https://www.provincia.bt.it/> e selezionando "Pago PA". Il predetto link vi collegherà direttamente al sito della Regione Puglia "PagoPA My Pay", dopo aver effettuato l'accesso, scegliere la modalità di pagamento o "Avvisi di Pagamento" o "Altre tipologie di pagamento" e seguire le istruzioni guidate.

N.B. Inviare copia dell'attestazione di avvenuto pagamento all'indirizzo di posta elettronica ordinaria poliziaprovinciale@provincia.bt.it, o all'indirizzo di posta elettronica certificata polizia.provinciale@cert.provincia.bt.it.

Acque meteoriche

- Per le violazioni inerenti la parte terza del D.Lgs 152/06 ex art. 113 sanzionato dall'art. 133 facenti riferimento al Regolamento Regionale n. 26/2013 Regione Puglia (*Disciplina delle acque meteoriche di dilavamento e di prima pioggia*), ove non è ammesso il pagamento in misura ridotta per effetto dell'art. 135 D.lgs 152/06 e per effetto dell'intervenuta L.R. 32/2022 art. 7 (soppressione funzioni Provincia non conferibili. Modifiche alla L.R. n. 17/2000) con l'abrogazione delle lettere h) e i) della L.R. 17/2000, la presentazione degli scritti difensivi e delle richieste di audizione va effettuata direttamente all'Autorità Competente all'emissione degli atti consequenziali ex Legge 689/81 (**Sezione Contenzioso Amministrativo – Servizio Contenzioso Regione Puglia sede Barletta-Andria-Trani – Via Marchese De Rosa, n. 94 – 71121 Foggia (FG) – PEC contenzioso.bat.regione@pec.rupar.puglia.it**).

Controllo del territorio relativo al Codice della Strada

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT svolge attività di polizia stradale sulla viabilità di competenza della Provincia e su strade regionali in concessione.

Tale funzione consiste in servizi per attività di prevenzione, accertamento e repressione delle violazioni del Nuovo Codice della Strada, anche attraverso l'utilizzo di dispositivi mobili in dotazione al Comando, a tutela e salvaguardia dell'incolumità pubblica.

Il servizio collabora, su richiesta, con le altre forze di Polizia ed in particolare con le Polizie Locali del territorio provinciale in occasione di eventi di vario genere e per lo svolgimento di attività congiunte.

Normativa di riferimento:

- Nuovo Codice della Strada D.Lgs 285/92 e ss.mm.ii

Responsabile:

- Commissario Superiore Dott. DE ZORZI Pietro

Preposto:

- Vice Sovrintendente Dott. IEVA Salvatore

Apertura al pubblico

Martedì dalle 10,00 alle 12,00 (nei mesi di luglio ed agosto l'ufficio è aperto solo la mattina);

Giovedì dalle 15,00 alle 17,00;

Per fissare un incontro è obbligatorio richiedere la prenotazione online dell'appuntamento tramite apposito link.

Contatto:

- 0883 197 6489
- poliziaprovinciale@provincia.bt.it
- polizia.provinciale@cert.provincia.bt.it

Requisiti del richiedente

Il servizio si rivolge a persone fisiche e persone giuridiche.

Procedimento

Avvio d'ufficio e su segnalazione dei richiedenti.

Tempi del Procedimento

In relazione alla tipologia della richiesta la stessa viene evasa nei termini di legge.

Rilascio e rinnovo del Decreto di riconoscimento della qualifica di Guardia Ecologica Volontaria

La Provincia ha il compito di rilasciare e rinnovare il Decreto “Guardie Ecologiche Volontarie (GEV)” per la vigilanza ambientale, secondo le norme vigenti.

Attraverso il decreto vengono rilasciate le autorizzazioni a svolgere le attività di vigilanza ambientale.

Le GEV possono essere coinvolte e autorizzate ad operare quali ausiliari del Servizio, nei limiti delle loro competenze, sotto il coordinamento della Polizia Provinciale.

Requisiti:

Appartenere ad associazioni, essere in possesso di attestato di idoneità rilasciato dalla Provincia di Barletta – Andria – Trani a seguito di superamento di un esame e dei seguenti ulteriori requisiti:

- 1) essere cittadino italiano o di uno stato membro dell'Unione Europea
- 2) avere raggiunto la maggiore età
- 3) essere in possesso del titolo di studio della scuola dell'obbligo
- 4) non avere riportato condanne penali per delitti o per violazioni alle leggi che regolano l'attività venatoria, la pesca sportiva e la salvaguardia dell'ambiente, non avere procedimenti penali in corso, di qualunque genere e natura;
- 5) essere in possesso dell'idoneità psico-fisica allo svolgimento dell'attività di GEV;
- 6) essere in possesso di assicurazione contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività stessa, nonché per la responsabilità civile verso terzi.

Responsabile:

- Commissario Superiore Dott. DE ZORZI Pietro

Preposto:

- Dott. de TRIZIO Giovanni

Apertura al pubblico

Martedì dalle 10,00 alle 12,00 (nei mesi di luglio ed agosto l'ufficio è aperto solo la mattina);

Giovedì dalle 15,00 alle 17,00;

Per fissare un incontro è obbligatorio richiedere la prenotazione online dell'appuntamento tramite apposito link.

Contatto:

- 0883 197 6491
- poliziaprovinciale@provincia.bt.it
- polizia.provinciale@cert.provincia.bt.it

Procedimento

La domanda viene presentata all'Amministrazione Provinciale (a mano, per raccomandata o per PEC) dall'Associazione di appartenenza, secondo l'allegato modulo.

A seguito dell'istruttoria, in caso di esito positivo della stessa, il decreto verrà rilasciato/rinnovato e consegnato assieme al tesserino di riconoscimento.

Tariffe

Per il rilascio o rinnovo del decreto di riconoscimento della qualifica di Guardia Ecologica Volontaria dovrà essere apposta sulla domanda una carta da bollo da € 16,00 (tranne che per le associazioni del Terzo settore, esentate).

Un'altra marca da bollo da € 16,00 sarà apposta sul decreto al momento della consegna/rinnovo.

Tempi del Rilascio

60 giorni dal ricevimento dell'istanza fatto salvo il tempo necessario per le verifiche dei requisiti richiesti.

Concorso nella gestione di tutte le attività afferenti alla Protezione Civile in supporto al territorio ed in ausilio alle Amministrazioni Comunali

Con la Legge 56.2014, per le Province viene introdotto un nuovo ambito, quale la gestione associata delle funzioni comunali.

La “nuova figura delle province”, permette di stabilire un ruolo di un Ente più snello che rappresenti l’espressione e le necessità dei comuni afferenti nel suo territorio, risultante fondamentale la pianificazione delle attività di protezione civile ed il coordinamento dei primi soccorsi.

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia di Barletta - Andria - Trani concorre con il Dipartimento Regionale di Protezione Civile PUGLIA, la Prefettura UTG di Governo di Barletta e le dieci Amministrazioni Comunali, nelle attività di previsione, prevenzione e gestione del soccorso, favorisce la formazione alle Organizzazioni di Volontariato e supporta la pubblica informazione.

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT concorre negli aspetti logistici al sostegno del Coordinamento Provinciale delle Odv e GCV.

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT diffonde gli stati di allertamento fra le Strutture Operative provinciali e ne cura le norme comportamentali.

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT assiste la popolazione colpita da eventi calamitosi di varia natura.

Il Servizio di Polizia Provinciale e Protezione Civile della Provincia BAT è funzione di supporto nell’Unità di Crisi della Prefettura UTG di Barletta, quale Centro Coordinamento Soccorsi (CCS) e Centro Operativo d’Ambito (COA).

Riferimenti Normativi

- L. 7 aprile 2014, nr. 56 - “Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni”: ridisegnare i confini e stabilire nuove competenze per le Province;
- Lr 30 ottobre 2015, nr. 31 - “Riforma del sistema di governo regionale e territoriale”: attribuire alla regione le competenze in materia di Protezione Civile;
- L. 2 gennaio 2018, nr 1 - “Codice di Protezione Civile”: determinare con l’art. 9 i compiti del Prefetto e con l’art.12 specificare i compiti delle provincie quali Enti di Area Vasta.
- LR 12 dicembre 2019, n. 53 – “Riordino del Sistema Regionale di Protezione Civile”: stabilire nell’espletamento delle attività di previsione, prevenzione e gestione emergenziale.

Responsabile:

- Commissario Superiore Dott. DE ZORZI Pietro

Preposto:

- Dott. de TRIZIO Giovanni

Apertura al pubblico

Martedì dalle 10,00 alle 12,00 (nei mesi di luglio ed agosto l’ufficio è aperto solo la mattina);

Giovedì dalle 15,00 alle 17,00;

Per fissare un incontro è obbligatorio richiedere la prenotazione online dell’appuntamento tramite apposito link.

Contatto:

- 0883 197 6491
- poliziaprovinciale@provincia.bt.it
- polizia.provinciale@cert.provincia.bt.it