

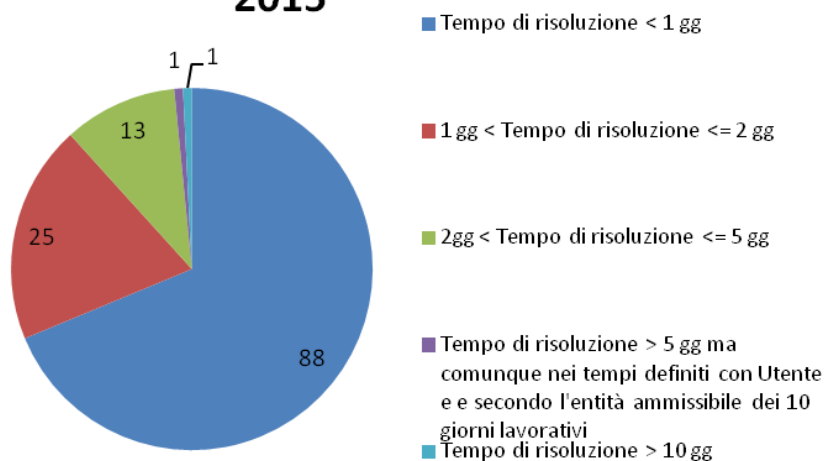


Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report Contact Center

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Gennaio 2015



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Gennaio 2015

Segnalazioni multicanale ancora aperte		1
Segnalazioni multicanale risolte		128
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	88
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	25
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	13
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	1
Tempo di risoluzione > 10 gg	CT>10	1