



PROVINCIA DI BARLETTA – ANDRIA – TRANI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1431DEL30/05/2014

VI Settore - Politiche del Lavoro, Formazione Professionale, Pubblica Istruzione e
I.T.A. (Provincia BAT)

N. 212Reg. Settore del 27/05/2014

Oggetto: PROROGA SERVIZIO DI ACCOUNTING SPI PROVINCIALE. IMPEGNO DI SPESA.
CIG: X220E25DF7.

Alla presente determinazione, adottata il30/05/2014, è stato assegnato il seguente numero del
registro generale 1431anno 2014

PUBBLICAZIONE

Pubblicata all'Albo Pretorio della Provincia il30/05/2014, vi rimarrà per 15 giorni consecutivi, ai
sensi dell'art. 8 comma 3 del regolamento per l'adozione delle determinazioni dirigenziali
approvato con deliberazione di Giunta Provinciale n. 29 del 15.03.2010

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

Premesso che:

La Provincia svolge istituzionalmente funzioni relative al collocamento ed ai centri per l'impiego per l'erogazione di nuovi servizi relativi all'orientamento ed alla formazione al lavoro; è chiamata a promuovere interventi volti a garantire, attraverso i servizi per l'impiego, il raggiungimento di adeguati standard di erogazione di servizi per l'impiego e alla gestione e realizzazione di interventi di politica attiva in relazione a quanto previsto dalla programmazione europea, nazionale e regionale; valuta necessario ed urgente attivare ogni strumento di coordinamento e di controllo, di programmazione e di realizzazione degli interventi relativi alle funzioni ed ai compiti ad essa attribuiti, nell'ambito di un ruolo generale di indirizzo, promozione e coordinamento, ed ogni misura rivolta alla realizzazione dei più alti livelli di occupazione nell'ambito del territorio provinciale al fine di migliorare la qualità delle azioni che, in relazione alle esigenze locali, sono volte a favorire l'occupabilità, l'orientamento, l'informazione, l'inserimento professionale ed il rientro nel mercato del lavoro;

Richiamata:

- la D.G.R. n°847 del 23 Marzo 2010, pubblicata sul Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n°68 del 16/04/2010, con la quale è stato approvato, nell'ambito dei poteri di coordinamento del Mercato del Lavoro, il MASTERPLAN DEI SERVIZI PER IL LAVORO della Regione Puglia;
- la determinazione dirigenziale n°175 del 06/06/2011 con la quale lo scrivente Settore ha approvato il Piano di Implementazione Provinciale del MasterPlan dei Servizi per il Lavoro, con il quale sono state definite le modalità operative/organizzative per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nel Masterplan;

Preso atto che:

Nell'ambito del MasterPlan e del PIMP della Provincia Barletta Andria Trani sono previsti alcuni obiettivi specifici e correlati risultati cui i Servizi per l'Impiego devono tendere:

	OBIETTIVO SPECIFICO	RISULTATO ATTESO
1	Potenziamento delle azioni di accounting verso le imprese	Migliorare le capacità di coordinamento dei servizi per il lavoro
2	Potenziamento delle azioni di marketing dei servizi	Migliorare le capacità di interazione del sistema dei Servizi per l'Impiego verso gli altri attori del mercato del lavoro
3	Potenziamento del servizio di accoglienza ed informazione, consulenza ed incontro domanda/offerta verso le imprese	Potenziare i servizi dei centri per l'impiego erogati alla domanda di lavoro

Le motivazioni che hanno condotto a livello regionale prima e provinciale in dettaglio a tale scelta operativa possono così sintetizzarsi:

- Il processo di allargamento del novero dei soggetti accreditati, giusto Regolamento regionale n. 28 del 22/10/2012 “Disposizioni concernenti le procedure e i requisiti per l'accreditamento dei servizi al lavoro della Regione Puglia”, pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 156 del 26 ottobre 2012, oltre che di soggetti che a vario titolo si occupano, sul territorio provinciale, di mercato del lavoro, ha reso necessario per l'Amministrazione Provinciale l'adozione di una strategia di marketing intesa come promozione e comunicazione integrata in grado di rendere riconoscibile in primo luogo la funzione ed il ruolo dei servizi per l'impiego nel sistema locale, promuovendo la qualità, la gratuità, l'accessibilità e la trasparenza dei servizi verso l'utenza, ovvero cittadini e soprattutto imprese.
- Tale processo si colloca in un ambito nel quale gli operatori dei centri per l'impiego dichiarano di non poter attivare tutta la filiera di servizi all'offerta in quanto sono in ogni caso insufficienti le risposte da fornire all'utenza al termine dei percorsi di inserimento; mancano, in sintesi, le risposte in termini di “congrua offerta di lavoro” da fornire ai cittadini al termine dei percorsi di inserimento.
- Ecco perché per potenziare la gamma dei servizi resi ai cittadini è necessario non solo incrementare l'offerta di misure di politica attiva, ma anche rafforzare i servizi alla domanda di lavoro, intercettando il maggior numero di vacancies espresse dalle aziende in modo più sistematico ed efficace.
- Di qui la necessità di rafforzare e coordinare le competenze degli operatori relative a marketing dei servizi ed account management verso le imprese.
- Rispetto ai processi si segnala la necessità di rafforzare il patto di servizio nei confronti delle imprese.

Rilevato che:

La Provincia Barletta Andria Trani nel periodo 01.01.2011/30.09.2013 ha dato attuazione alle seguenti funzioni/output di potenziamento delle azioni di marketing dei servizi (obiettivo specifico 2) e di potenziamento del servizio di accoglienza ed informazione, consulenza ed incontro domanda/offerta verso le imprese (obiettivo specifico 3):

- Promozione dei servizi pubblici per l'impiego verso cittadini e imprese attraverso tutti i canali (sito web, portale Sintesi, comunicati stampa, mailing list, profilo face book, profilo linkedin, APP dei servizi al lavoro)
- Carta dei servizi dei centri per l'impiego
- Organizzazione di eventi pubblici per la promozione dei servizi per l'impiego
- Facilitazione dei flussi comunicativi interni ed esterni all'Amministrazione provinciale
- Creazione banca dati documentale dei servizi per l'impiego
- Coordinamento della facilitazione degli scambi di informazioni tra gli addetti ai servizi per l'impiego del territorio (consulenti del lavoro, enti di formazione, agenzie per il lavoro, scuole, organizzazioni sindacali e datoriali)
- Creazione e condivisione di strumenti e metodologie, di modelli di servizio tra gli operatori che svolgono tali funzioni nei rispettivi centri per l'impiego
- Reingegnerizzazione dei servizi di incontro domanda offerta di lavoro
- Consulenza specialistica attraverso il servizio di psicologia

- Approvazione di linee guida per avvio e gestione dei tirocini

Dato atto che con Determinazione dirigenziale n.2961 del 29/10/2013:

- è stato approvato il progetto per la creazione di un servizio di accounting presso il coordinamento provinciale dei servizi per l'impiego (in via sperimentale) e presso i quattro centri per l'impiego della Provincia (a regime, in esito alla sperimentazione attivata e su valutazione del feedback della stessa);
- è stata disposta la promozione delle attività di accounting verso le aziende del territorio per l'offerta di servizi di incontro domanda offerta di lavoro e preselezione, con le associazioni di rappresentanza delle imprese o direttamente con le imprese medio-grandi, valorizzando la gratuità del servizio, con un incontro da tenersi nel I semestre 2014, in esito allo start up del servizio stesso;
- è stata disposta l'attivazione del servizio di accounting presso il coordinamento provinciale dei servizi per l'impiego (in via sperimentale) e presso i quattro centri per l'impiego della Provincia (a regime, in esito alla sperimentazione attivata e su valutazione del feedback della stessa);
- è stato approvato l'avviso per manifestazione di interesse, pubblicato in data 04/11/2013 con scadenza 11/11/2013;

Vista la DD. N 3734 del 31/12/2013 con la quale veniva affidato il servizio di accounting verso le aziende del territorio per l'offerta di servizi di incontro domanda offerta di lavoro e preselezione presso il coordinamento provinciale dei servizi per l'impiego in via sperimentale alla ditta S.E.P.I., Studi E Progetti di Informatica s.p.a., via G. Marconi 14 Canosa di Puglia, P.I. 03459520726

Verificata la regolare iscrizione della ditta nell'albo dei fornitori della Provincia, al n.116 in data 30/08/2013, prot. n.49391;

Considerato che

- l'attivazione del servizio sperimentale di accounting, nei primi tre mesi di operatività, si è rivelato un modello operativo vincente, frutto della trasversalità delle competenze tale da creare un nuovo rapporto istituzione-impresa, con una diversa vision, frutto semplicemente di un cambiamento di regole che ha funzionato grazie ad una serrata attività di monitoraggio delle diverse iniziative attivate che da un lato ha evidenziato i bisogni ed i valori che costituiscono il corretto feedback per un miglioramento dello standard qualitativo e dall'altro ha generato maggiore autoefficacia nella ricerca del lavoro;
- tale prassi organizzativa ha dato già nell'immediato risultati tangibili anche attraverso eventi promozionali, campagna pubblicitaria massiva, visite consulenziali presso le aziende. Le aziende visitate in tutto il territorio della Provincia sono state più di 100. Le campagne pubblicitarie hanno visto il contact center impegnato nell'invio di oltre 1000 e-mail. Gli eventi organizzati hanno registrato una media di partecipanti che si aggira intorno alle 100 persone per ogni evento.
- l'esperienza maturata conferma, dunque, inequivocabilmente che l'istituzione a livello locale deve fare la sua parte in tal senso per promuovere sviluppo locale e regionale e che le possibilità di successo sono concrete.

- si rende necessario un periodo di proroga di 5 mesi e l'ausilio di una ulteriore risorsa da coinvolgere nel servizio di Accounting per consentire una più attiva e ampia promozione che valorizzi il servizio ed il ruolo della Provincia garantendo, altresì, più elevata qualità delle prestazioni di “intermediazione territoriale”.

Ritenuto necessario provvedere alla copertura del costo del servizio pari a € 10.000,00 onnicomprensive, impegnando la suddetta spesa sul capitolo 5040 del corrente bilancio;

Dato atto che la spesa oggetto del provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica;

Visti gli artt. 26 e 27 del D.lgs. n.33 del 14 marzo 2013;

Ritenuta la propria competenza;

Visto il TUEL D.LGS 27.08.2000 n°267;

DETERMINA

Per quanto esposto in narrativa:

1. Di prorogare per 5 mesi il servizio di accounting verso le aziende del territorio per l'offerta di servizi di incontro domanda offerta di lavoro e preselezione presso il coordinamento provinciale dei servizi per l'impiego alla ditta S.E.P.I., Studi E Progetti di Informatica s.p.a., via G. Marconi 14 Canosa di Puglia, P.I. 03459520726;
2. Di impegnare la somma complessiva di € 10.000,00 onnicomprensive, per la copertura del costo del servizio, sul capitolo 5040 del corrente bilancio;
3. Di dare atto che la spesa oggetto del provvedimento è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica;
4. Di disporre la pubblicazione delle informazioni rilevanti, ai sensi e per gli effetti degli artt. 26 e 27 del D.lgs. n.33 del 14 marzo 2013 nella sezione Trasparenza del sito web istituzionale della Provincia;
5. Di inviare la presente determinazione al Settore Finanziario ai fini dei relativi adempimenti contabili e fiscali di competenza.

Il sottoscritto attesta che il procedimento istruttorio affidatogli è stato espletato nel rispetto della normativa nazionale, regionale e comunitaria e che il presente schema di provvedimento, predisposto ai fini dell'adozione da parte del Dirigente del Settore "VI Settore - Politiche del Lavoro, Formazione Professionale, Pubblica Istruzione e I.T.A. (Provincia BAT) ", è conforme alle risultanze istruttorie.

Andria, lì23/04/2014

Il responsabile dell'istruttoria:

Gregorio Giuseppe

Andria, lì27/05/2014

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE

Navach Dott.ssa Caterina

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE

Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa ai sensi di cui al presente provvedimento.

Andria, lì30/05/2014

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE FINANZIARIO

Tedeschi Dott. Yanko
