



Progetto “Servizi Innovativi nel Settore dei Servizi per il Lavoro”

PON GAS Obiettivo Convergenza 2007-2013 (FSE) - Asse A – Obiettivo specifico 1.1

PROVINCIA DI BARLETTA –ANDRIA-TRANI

L’INCONTRALAVORO

RELAZIONE FINALE

A CURA DI

V. Belladonna- G.Dicorato- G. D’Imperio- A. Fusco- F.Lucido- A. Papagno- R.Prenna



La presente relazione è una ricognizione delle attività svolte nell'ambito del Progetto del Formez PA denominato "Servizi Innovativi nel Settore dei Servizi per il Lavoro" e in particolar modo delle attività svolte nel territorio provinciale di Barletta-Andria-Trani.

Su richiesta del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e del Dipartimento della Funzione Pubblica, il Formez, in quanto organismo in house dei due committenti, ha dato luogo nelle Province delle Regioni Obiettivo Convergenza (Calabria, Campania e Puglia) ad attività finalizzate al potenziamento dei Servizi per l'Impiego con l'obiettivo di raggiungere dei risultati "visibili" in tema di Mercato del Lavoro.

In Puglia le idee progettuali approvate da un'apposita commissione del Formez sono state tre e sono pervenute dalle Province di Barletta-Andria-Trani, Brindisi e Taranto.

La fase successiva è stata contraddistinta dalla costituzione, da parte del Formez, di task force Provinciali (una per Provincia). A partire da gennaio 2012 le task force hanno stabilito, di concerto con i dirigenti Provinciali, le strategie più opportune per il raggiungimento degli obiettivi seguendo pedissequamente quanto riportato nelle idee progettuali approvate.

L'approccio "misto" adottato dalla Task Force del Formez relativamente all'idea progettuale della Provincia di Barletta-Andria-Trani denominata L'Incontralavoro ha interessato alcuni ambiti di attività che possono riassumersi in 5 punti chiave¹:

- Aggiornamento rivolto agli operatori dei CPI (normativa su tematiche legate al MdL, nozioni di statistica)
- Affiancamento consulenziale (finalizzato alla fidelizzazione delle aziende del territorio provinciale)
- Scambio di buone prassi con Province del nord Italia (viaggi studio e incontri con i referenti delle Afol Monza-Brianza e Milano ovest)
- Implementazione del portale SINTESI (finalizzato alla pubblicazione delle vacancies e di conseguenza al potenziamento del servizio IDO)
- Illustrazione del portale CLICLAVORO (finalizzato all'inserimento dei cv e all'imminente interoperabilità tra sistemi SINTESI e CLICLAVORO).

¹ La scansione temporale delle fasi di lavoro è annotata nella "scheda di avanzamento delle attività" allegata alla presente relazione.

In merito al primo punto, possiamo considerare la **fase di aggiornamento** il primo approccio relazionale e professionale della Task Force con il GdL, una fase che ha rappresentato un filo conduttore permanente. Partito dal febbraio 2012, l'aggiornamento si è protratto sino alla fine del progetto. Il risultato più rilevante della suddetta fase è da ricondurre all'approfondimento di tematiche inerenti il nuovo contratto di apprendistato, le agevolazioni per assunzioni, la banca dati INPS giovani genitori, le liste di prenotazione per i lavoratori agricoli in Puglia, e la nuova Riforma Fornero.

A partire da settembre la fase di aggiornamento è stata implementata dai moduli di statistica che vengono riassunti nella scheda seguente:

ATTIVITA' DI AGGIORNAMENTO MODULI DI STATISTICA	
1	LE FASI DELL'INDAGINE STATISTICA
	LE TABELLE
	I TITPI DI GRAFICI: QUANDO E COME USARLI
2	CONOSCENZA DELLE FONTI DEI DATI SUL MERCATO DEL LAVORO
3	LE ANALISI QUANTITATIVE FINALIZZATE ALL'ELABORAZIONE ED ALLA LETTURA DEI DATI E CONFRONTO DI STATISTICHE
4	GESTIONE E VALORIZZAZIONE DEI DATI PER IL MIGLIORAMENTO DELL'INCONTRO TRA DOMANDA ED OFFERTA DI LAVORO
5	SIMULAZIONE CON IL SISTEMA "SINTESI"
6	SIMULAZIONE DI ELABORAZIONE DATI CON FOGLIO DI LAVORO EXCELL



La fase di **affiancamento consulenziale** rivolta anch'essa agli operatori dei CPI ha avuto inizio nell'aprile del 2012 e ha costituito la strategia di avvicinamento alle aziende del territorio. L'intera attività è stata successivamente perfezionata per il raggiungimento dell'obiettivo precipuo dell'intera idea progettuale: la pubblicazione delle vacancies. E' importante precisare che l'attività di affiancamento pur avendo subito rallentamenti dovuti a motivi di ordine diverso, nell'ultima fase ha offerto agli operatori dei CPI un percorso ragionato finalizzato all'implementazione oltre che alla pubblicazione delle offerte di lavoro.

Di seguito il percorso di attività:

- **Contatti con le aziende e somministrazione di un questionario –intervista**

I contatti con le aziende sono avvenuti dopo la consultazione della BD provinciale dove sono censite circa 150 aziende. L'attività ha previsto la somministrazione di un questionario –intervista; in sostanza una sorta di approccio prima facie finalizzato all'avvicinamento del CpI all'azienda.

- **Pubblicazione delle vacancies** Gli operatori al fine di potenziare i contatti con le aziende hanno individuare dal web, a cadenza mensile, le offerte di lavoro più significative sul territorio provinciale, tali offerte sono state poi pubblicate in un'apposita bacheca predisposta sul portale SINTESI.

Provincia di Barletta-Andria-Trani

Idea Progettuale

L'Incontralavoro

STATO DI AVANZAMENTO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE E REALIZZATE

	FEBBRAIO 2012	MARZO 2012	APRILE 2012	MAGGIO 2012	GIUGNO 2012	LUGLIO 2012
• PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO						
1. ELABORAZIONE MATERIALI E DOCUMENTI DI SUPPORTO A WORKSHOP/CONVEGNO <ul style="list-style-type: none"> • Modulistica di supporto al servizio • Pieghevoli e materiali di supporto. • Manifesti 					WORK SHOP 01/06/12	
2. RAPPORTI CON PROVINCIA DI MONZA – BRIANZA MILANO (LEGNANO) <ul style="list-style-type: none"> • Incontri in presenza e scambio di informazioni a distanza con referenti della Provincia di Monza Brianza e della Provincia di Milano(Legnano) 		13.03.12 14.03.12		08.05.12 09.05.12		
3. INFORMAZIONE/AGGIORNAMENTO OPERATORI CPI	03.02.12 22.02.12	05.03.12 12.03.12 15.03.12	03.04.12 10.04.12 17.04.12	08.05.12 22.05.12 29.05.12	11.06.12	26.07.12 21.07.12
4. APPROFONDIMENTO CLICLAVORO CON OPERATORI CPI					20- 21/6/12	
5. SEMINARIO CONCLUSIVO DI DIFFUSIONE DEI RISULTATI						
INCONTRI DI LAVORO FRA DIRIGENTI/RESPONSABILI PROVINCIALI E TASK FORCE FORMEZ	25/1/2012 3/2/12 22/2/12	5/3/2012 19/3/2012		15/5/12 22/5/12		10/7/2012 24/7/2012

STATO DI AVANZAMENTO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE E REALIZZATE

	SETTEMBRE 2012	OTTOBRE 2012	NOVEMBRE 2012
• PROGETTAZIONE DEL SERVIZIO			
1. ELABORAZIONE MATERIALI E DOCUMENTI DI SUPPORTO A: WORKSHOP/CONVEGNO	Evento di rilancio del Progetto 28.09.12		Evento finale del 30.11.12
<ul style="list-style-type: none"> • Modulistica di supporto al servizio • Pieghevoli e materiali di supporto. • Manifesti 			
2. RAPPORTI CON PROVINCIA DI MONZA –BRIANZA MILANO (LEGNANO)			
<ul style="list-style-type: none"> • Incontri in presenza e scambio di informazioni a distanza con referenti della Provincia di Monza Brianza e della Provincia di Milano(Legnano) 			
3. INFORMAZIONE/AGGIORNAMENTO OPERATORI CPI	13-09-12	09.10.12 30.10.12	13.11.12 20.11.12 29.11.12
4. APPROFONDIMENTO CLICLAVORO CON OPERATORI CPI			
5. SEMINARIO CONCLUSIVO DI DIFFUSIONE DEI RISULTATI			30.11.12
INCONTRI DI LAVORO FRA DIRIGENTI/RESPONSABILI PROVINCIALI E TASK FORCE FORMEZ		30-10-12	



RAPPORTI CON PROVINCIA DI MONZA – BRIANZA E MILANO (LEGNANO)

In data 13 e 14 marzo 2012 è stata organizzata una visita di studio presso l'AFOL Monza-Brianza.

In data 08 e 09 maggio 2012 è stata organizzata una visita di studio presso l'AFOL Milano Ovest di Legnano.

Un utile scambio per verificare sul campo l'organizzazione dei servizi e le buone prassi, da importare, in atto nelle due Province del nord Italia: la giovane provincia di Monza-Brianza e la storica Provincia di Milano.

Il modello giuridico ed organizzativo delle AFOL è totalmente diverso dalla nostra organizzazione dei CPI.

AFOL stà per Agenzia per la Formazione l'Orientamento e il Lavoro; è un'azienda speciale che si occupa, nelle Province lombarde, di promuovere, in modo attivo, il diritto al lavoro attraverso l'erogazione di servizi e delle attività destinate all'orientamento, alla formazione, all'inserimento e al mantenimento del lavoro lungo l'intero arco della vita.

L'AFOL rappresenta all'interno dei diversi modelli di organizzazione per il "LAVORO", un ampio, complesso e organico progetto strategico di razionalizzazione dei servizi finalizzati alla formazione, all'orientamento e al lavoro.

L'AFOL non è il nostro CPI, ancora legato, per retaggi culturali e per funzioni, nella memoria collettiva al vecchio ufficio di collocamento.

L'organizzazione e la strategia delle Afol lombarde sono funzionali a fornire al mercato, alle imprese e all'intera struttura sociale del territorio di riferimento le risposte più adeguate e concrete, legate alle esigenze di formazione, orientamento e politiche attive del lavoro.

Il contesto socio economico delle due province è certamente diverso dal nostro territorio. Le due province hanno un tessuto produttivo vario e ricco e la disoccupazione non è ai nostri livelli con due cifre.



E' certamente da prendere ad esempio la "mission" delle AFOL, che con professionalità e dinamicità degli operatori tutti e una razionalità condivisibile della logistica, delle strutture e delle tecnologie possedute riescono a costruire un rapporto di confronto e collaborazione con aziende, associazioni, cittadini e istituzioni, il tutto finalizzato alla piena occupazione mettendo l'utente al centro di un quadro coerente e integrato di risposta dei bisogni, in una logica di collaborazione e di sussidiarietà.

Interessante è stato apprendere alcuni indirizzi e metodi a supporto dei Servizi per il lavoro, nella corretta e concreta applicazione della Legge 181/2000, relativa all'incontro tra domanda e offerta di lavoro:

- garantendo **ai cittadini - utenti** un livello elevato di servizi al lavoro in grado di fornire e favorire una concreta opportunità di lavoro in tutte le fasi della vita attiva, facendo riferimento a comportamenti attivi ed interessati da parte del disoccupato in cerca di lavoro;
- fornendo **alle imprese** profili professionali in linea con le mutevoli necessità del mercato, creando una rete di collaborazione e integrazione con il territorio.

Sul tema interessante è stato verificare concretamente il "Servizio di preselezione e incontro domanda offerta di lavoro", così riassunti:

- Servizi alle aziende: le richieste di personale delle aziende, rilevate tramite compilazione di apposito modulo e meglio definite tramite contatto telefonico tra l'operatore del CPI e il referente aziendale, vengono inserite dall'operatore dedicato in Joshua (software informatico utilizzato per la gestione del matching tra domanda ed offerta) e risultano visibili a tutti gli operatori. Tramite Joshua le richieste vengono quindi pubblicizzate in rete e ciò consente di diffondere in maniera capillare e largamente fruibile tutte le concrete opportunità lavorative presenti sul territorio di riferimento.
- Servizi ai candidati: colloquio volto a raccogliere ed approfondire le esperienze, le competenze, le propensioni, le disponibilità e i vincoli della persona nella ricerca di un lavoro al fine di poter conoscere il profilo professionale e le caratteristiche personali del potenziale candidato da proporre in modo mirato alle aziende. Inserimento nella banca dati del sistema informatico Joshua del curriculum vitae.



L'altro elemento che è stato, dal gruppo di lavoro, analizzato è la operatività relativa alla legge 68/1999. Anche su questo tema l'operatività delle AFOL è all'insegna della semplificazione amministrativa contestuale al protagonismo "attivo" sia della struttura e sia dell'utente.

Alcune di queste buone prassi sono state oggetto di analisi e riflessione da parte del Settore Politiche del lavoro della Provincia di Barletta-Andria-Trani ed introitate nelle normali azioni quotidiane degli operatori dei CPI in quanto tradotti in atti amministrativi e divenuti indirizzi operativi e linee guida per l'Ente e il territorio amministrato, come di seguito meglio specificate.

Avvio del nuovo portale autonomo SINTESI

La Regione Puglia ha delegato le funzioni di gestione dell'elenco anagrafico ed inoltre delle Comunicazioni Obbligatorie alle Province del proprio territorio e la nuova Provincia Barletta Andria Trani, di conseguenza, ha provveduto all'istituzione del portale autonomo "SINTESI", effettuando una serie di attività propedeutiche al fine di garantire un efficiente startup iniziale effettuando, in sinergia con Seimens (Milano), Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e, in parallelo, con la collaborazione di un consulente esperto, Emilio La Manna, la migrazione definitiva delle *banche dati*, territorialmente competenti, dai portali delle Province "madri" di Foggia e Bari.

In data 27/06/2011 la migrazione è stata completata e a partire da tale data la Provincia Barletta Andria Trani rappresenta un "nodo provinciale attivo" della Regione Puglia unitamente alle altre 5 Province pugliesi.

Superate quindi le prime difficoltà iniziali, il sistema SINTESI ha iniziato a funzionare perfettamente, è divenuto immediatamente operativo e ad oggi i problemi individuati sono stati risolti in tempi brevi.

In fase di avvio del portale provinciale si è verificata la necessità di rettificare gli stampati generati da SINTESI, per eliminare eventuali anomalie presentate, e personalizzarli sulla base dell'organizzazione del servizio. Dopo una accurata analisi terminata con la definizione dell'intestazione, della firma e del contenuto degli stessi, è stata inviata esplicita richiesta, alla società incaricata della manutenzione, Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., di modifica dei certificati generati sulla base delle prescrizioni impartite dal servizio di coordinamento.



Con l'obiettivo di iniziare un'operazione complessa di pulizia del database SINTESI, si è mappato il personale assegnato al Settore Politiche del Lavoro e sono stati creati nuovi ruoli, personalizzati dal Settore sulla base delle effettive necessità.

Completate le attività di avvio e verificata la piena operatività del sistema, si è reso necessario sviluppare i servizi offerti dal portale, inizialmente privo di contenuti.

Il progetto “l'IncontraLavoro”

In data 26/07/2011 è stato pubblicato l'avviso pubblico per la presentazione di idee progettuali per lo sviluppo di servizi innovativi per il lavoro realizzato da Formez PA su incarico del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, dedicato alle Amministrazioni provinciali delle Regioni Calabria, Campania e Puglia e finalizzato a raccogliere e ad attuare idee progettuali per sostenere l'ammodernamento e il rafforzamento dei Centri Per l'Impiego.

Con Determinazione Dirigenziale del Settore Politiche del Lavoro, Formazione Professionale e Pubblica Istruzione n.412 del 22/09/2012 è stata approvata la candidatura della Provincia Barletta Andria Trani, presentando l'idea progettuale dal titolo “l'IncontraLavoro”, avente ad oggetto la pubblicazione delle vacancies attraverso la realizzazione di una sezione dedicata alle offerte di lavoro all'interno del portale provinciale “SINTESI, il quale richiede:

- ▲ la gestione del processo di implementazione ed utilizzo della Bacheca delle Offerte di Lavoro;
- ▲ l'analisi delle vacancies immesse direttamente dalle aziende che si accreditano al sistema per studiare l'andamento del mercato del lavoro locale;
- ▲ la pubblicazione delle offerte di lavoro raccolte dai centri per l'impiego utilizzando tutti gli strumenti necessari (raccolte da siti, riviste, Rete Eures, etc.).

Cogliendo l'occasione della realizzazione di tale progetto, si è proceduto all'impostazione e alla definizione dei servizi e dei contenuti da implementare all'interno del portale SINTESI.



Modulo IDO

Il primo passo ha riguardato l'analisi del modulo IDO: si è riscontrato infatti che il modulo necessario per l'inserimento delle offerte di lavoro e per l'esecuzione del match con i curricula presenti nel data base di SINTESI non funzionava correttamente, ed inoltre risultavano presenti contenuti relativi alla Provincia "madre" di Bari e alla stessa Provincia di Milano, promotrice e ente attuatore del progetto SINTESI.

L'analisi del portale si è conclusa con esito positivo generando un modulo che attualmente consente di:

- ▲ inserire le offerte di lavoro che pervengono ai Centri per l'Impiego dalle aziende aventi sede operativa nel territorio della Provincia di competenza;
- ▲ pubblicare le stesse sul portale, liberamente accessibile dall'esterno, per la visualizzazione del dettaglio dell'offerta e l'eventuale autocandidatura da parte dell'utenza;
- ▲ effettuare il match tra l'offerta di lavoro inserita e i curricula presenti in banca dati; tale operazione consente ad oggi di generare in modo automatico con il sistema informatico predisposto una rosa di possibili candidati da inviare all'azienda.

Il nuovo portale pubblico SINTESI

Sistemata l'operatività del portale e consegnato agli operatori un valido strumento per l'incrocio domanda/offerta, il lavoro si è concentrato sulla creazione di una struttura pubblica del portale semplice e diretta ma completa di contenuti utili. La scelta di creare una home page suddivisa in sezioni tematiche è diretta a rendere più agevole la consultazione e il reperimento delle informazioni e della modulistica predisposta. Le aree individuate sono:

- ▲ *Canale cittadino*, all'interno del quale sono stati inseriti informazioni utili per l'utente in cerca di lavoro; in particolare la prima news riguarda la possibilità di richiedere le credenziali di accesso ed entrare nell'area riservata di SINTESI. Altri contenuti inseriti si riferiscono al servizio psicologico attivato all'interno dei Centri per l'Impiego, il Progetto "R.O.S.A." rivolto alle donne in cerca di lavoro come assistenti familiari, le FAQ relative alle domande più frequenti rivolte ai CPI.
- ▲ *Canale impresa*, all'interno del quale sono state inserite notizie utili relative all'obbligo dell'invio delle Comunicazioni Obbligatorie con allegata la normativa a livello nazionale,



informazioni sui fondi interprofessionali e sulle agevolazioni all'assunzione, e i manuali utili alle aziende e ai consulenti. Inoltre è stato predisposto e pubblicato il modello relativo alla richiesta di personale da inoltrare ai Centri per l'Impiego per l'erogazione del servizio di preselezione offerto gratuitamente.

- ▲ *Collocamento mirato*, contiene l'elenco delle aziende con scoperture dichiarate ai fini della Legge 68/1999 e l'elenco delle aziende in convenzione ai fini dell'ex art.11 della Legge 68/1999. Inoltre è stato pubblicato "Modelli e Regole" in vigore per la trasmissione del prospetto informativo approvato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
- ▲ *Ammortizzatori sociali*, la pagina risulta momentaneamente vuota, in quanto i contenuti sono in corso di definizione e a breve saranno pubblicati.
- ▲ *Modulistica*, all'interno della quale è inserita la modulistica relativa ai tirocini, al collocamento mirato, ai servizi online e alla mobilità. La modulistica è stata predisposta sulla base della normativa in vigore, e sulle disposizioni definite dal Settore Politiche del Lavoro, Formazione Professionale e Pubblica Istruzione.
- ▲ *Normativa*, la sezione è aggiornata alle attuali disposizioni normative relative al mondo del lavoro, e comprende la normativa sull'attuale riforma del mercato del lavoro, il nuovo apprendistato, le agevolazioni all'assunzione, tirocini formativi, collocamento mirato, la normativa sui contratti e sul settore agricolo. Inoltre sono pubblicate nella tendina laterale le schede di sintesi, le quali forniscono un valido strumento per una lettura immediata della normativa oggetto della scheda.
- ▲ *Offerte di lavoro*, in questa sezione sono pubblicate le offerte di lavoro pervenute ai Centri per l'Impiego, per le quali è prevista l'intera procedura prevista dal modulo IDO per il matching; inoltre è stata predisposta una bacheca degli annunci di lavoro individuati attraverso diverse modalità, (internet, social network, riviste, quotidiani, newsletter, rete EURES, etc.), caricati in un modello predisposto dal Settore. All'interno di questa sezione è stata inserita altresì una pagina dedicata alle graduatorie ex art.16, relative alle assunzioni nel pubblico impiego per bassi profili professionali.
- ▲ *Osservatorio del mercato del lavoro*, è una pagina dedicata ad un organo istituito presso il Settore, la cui attività è diretta all'analisi dell'andamento del mercato del lavoro a livello territoriale, e alla redazione di report trimestrali sui risultati ottenuti.



La home page inoltre è completa del link relativo alla possibilità di contatto con il settore attraverso il social network Facebook, diretto alla pagina dedicata al Settore; è stato altresì inserito un contatore per il controllo degli accessi e utile ai fini statistici. È inserita anche una tendina laterale con ulteriori contenuti:

- ▲ News e newsletter, con l'archivio delle news pubblicate;
- ▲ Link utili, con una pagina interamente dedicata ai link istituzionali e non, divisi per aree tematiche;
- ▲ Dove siamo, con la mappa interattiva degli uffici dislocati sul territorio;
- ▲ Organi istituzionali, relativa alle informazioni sull'Assessorato di riferimento del Settore, con i relativi contatti;
- ▲ Comunicazioni d'urgenza, pagina diretta a tutti coloro che accedono al portale SINTESI per l'invio delle Comunicazioni Obbligatorie.

Il portale può ritenersi ad oggi ricco di contenuti, ma non ancora definitivo e completo, in quanto sono in corso di predisposizione una serie di modifiche e integrazioni dirette al miglioramento dello stesso.

Rilascio credenziali ai cittadini

Novità assoluta riguarda l'accesso dei cittadini al portale SINTESI. Pubblicizzata attraverso diversi eventi organizzati grazie al progetto "l'IncontraLavoro", il rilascio delle credenziali di accesso sta riscuotendo notevole successo, soprattutto tra i ragazzi pronti al primo approccio con il mondo del lavoro. Il sistema informatico predisposto all'interno del portale SINTESI è una pagina personale, a cui hanno accesso nel momento in cui vengono inserite username e password rilasciate dal Centro per l'Impiego, all'interno della quale è possibile accedere a diversi contenuti:

- ▲ visualizzazione delle offerte di lavoro pubblicate;
- ▲ servizio di autocandidatura ad una specifica offerta di lavoro;
- ▲ visualizzazione, modifica e stampa del curriculum vitae;
- ▲ visualizzazione e stampa della scheda anagrafica professionale del Centro per l'Impiego;
- ▲ visualizzazione dello storico delle autocandidature inviate.



Servizio Newsletter

È stato inoltre istituito un servizio Newsletter. Redatta a cadenza mensile in stretta collaborazione con gli operatori dei Centri per l'Impiego, la Newsletter contiene novità rilevanti e soprattutto attuali relative al mondo del lavoro, normative, bandi e avvisi a rilevanza nazionale e regionale e ogni informazione ritenuta utile per le aziende e i cittadini. A supporto della stessa sono redatte schede di sintesi, le quali forniscono un valido strumento per l'approfondimento della news. È stato previsto a tal fine in home page la possibilità di iscriversi al servizio in modo tale da ricevere la newsletter via mail mensilmente.

L'IncontraLavoro ha rappresentato non solo una opportunità di crescita per il gruppo di lavoro coinvolto, ma soprattutto arricchimento culturale e professionale per tutti gli operatori del settore pienamente coinvolti.

Oggi vi è la consapevolezza di alzare lo sguardo oltre la propria scrivania, oltre il proprio "Ufficio", per guardare fuori, leggere il proprio territorio, ridisegnare i propri compiti e funzioni, e tanto rappresenta non solo il futuro delle "Politiche attive del Lavoro", ma anche opportunità di crescita professionale per gli Operatori tutti, fuori dagli stereotipi che appartengono alla archeologia della Pubblica Amministrazione.

Trani, 30/11/2012

Caterina Navach